

AVISO DE PRIVACIDAD

PROCABLES DE MÉXICO S DE RL DE CV., le informamos, que Usted tiene el derecho de determinar el tratamiento legal de la información, así como su control de la información que nos proporcione oportunamente, ello con el propósito de que los datos sean utilizados para el propósito al que fueron destinados, resguardando así, su privacidad y confidencialidad. De tal forma se emite el presente Aviso de Privacidad regulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, y demás disposiciones legales que a continuación se describen:

I.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

PROCABLES DE MÉXICO, con domicilio fiscal y legal en calle Victoria, número 42, interior C, colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06050, es el responsable de salvaguardar la privacidad de los datos que Usted o su representada nos proporcione como cliente, haciéndole saber, que su información será tratada exclusivamente para los fines precisados más adelante, de conformidad con lo establecido en la Ley de la materia.

Nuestro Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales, se encuentra en:

Domicilio: Victoria No. 42-C, colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06050

Teléfono: 01 55 55109033

Correo electrónico: servicioaclientes@procables.com.mx

Atención: **Guadalupe García** XXXXXXXXXX

II.- DATOS PERSONALES.

Los datos personales solicitados por **PROCABLES DE MÉXICO** son, entre otros, los que se enlistan a continuación:

Personas Físicas:

- a) Solicitud de alta de cliente que contenga el nombre, domicilio fiscal, Registro Federal de Contribuyentes y datos de contacto como nombres, cargos, números telefónicos, correos electrónicos y páginas web.
- b) Copia de la identificación oficial con fotografía.
- c) Copia de la cédula de identificación fiscal expedida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público actualizada.
- d) Copia de comprobante de domicilio actualizado no mayor a 3 (tres) meses de antigüedad.
- e) Estados financieros parciales del ejercicio en curso firmados por Contador Público y ejercicio fiscal anual inmediato anterior dictaminados.
- f) Solicitud de Crédito firmada con referencias comerciales.
- g) Firma de Títulos de Crédito para línea de Crédito.
- h) Comprobantes de pago.

Personas Morales:

- a) Solicitud de alta de cliente que contenga el nombre, domicilio fiscal, Registro Federal de Contribuyentes y datos de contacto como nombres, cargos, teléfonos, correos electrónicos y páginas web.
- b) Acta constitutiva con folio mercantil expedida por el Registro Público de la Propiedad.
- c) Modificaciones estatutarias con folio mercantil expedida por el Registro Público de la Propiedad.
- d) Poder notarial para actos de administración o de dominio, con facultades para otorgar o suscribir títulos de Crédito, con folio mercantil expedida por el Registro Público de la Propiedad.
- e) Copia de la cédula de identificación fiscal expedida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- f) Identificación Oficial del representante legal del Representante Legal.
- g) Copia de comprobante de domicilio.
- h) Estado de cuenta bancario.
- i) Estados financieros parciales del ejercicio en curso firmados por Contador Público y del ejercicio fiscal anual inmediato anterior dictaminados.
- j) Solicitud de Crédito firmada con referencias comerciales.
- k) Investigación crediticia por parte de la agencia contratada para tal efecto.
- l) Firma de Títulos de Crédito para línea de Crédito.
- m) Comprobantes de pago.

Se le hace de su conocimiento que los datos recabados por PROCABLES DE MÉXICO no son de carácter sensible, por lo que, es necesario que en caso de no estar de acuerdo con el tratamiento que PROCABLES DE MÉXICO, les dará a sus datos personales, manifieste su oposición de forma expresa al Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales de PROCABLES DE MÉXICO a través de los medios señalados en el presente aviso, ya que, de omitir hacerlo, se le tendrá por consintiendo tácitamente.

III.- OBJETO POR LO QUE SON RECABADOS LOS DATOS PERSONALES.

PROCABLES DE MÉXICO dará tratamiento de los datos personales recabados para diversos fines, consistiendo de forma enunciativa más no limitativa, en:

- i. Evaluación de la persona como cliente.
- ii. Registrar al cliente con un código dentro de la base de datos de Procables.
- iii. En su caso, elaboración y celebración de contratos de compraventa, distribución y servicio que requiera el cliente.
- iv. Proveer eficientemente los servicios y productos requeridos por el cliente.

- v. Para el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante los contratos celebrados entre PROCABLES DE MÉXICO y sus clientes.
- vi. Realizar un análisis sobre la calidad y los servicios otorgados por el corporativo.
- vii. Realizar análisis, estudios de mercado, encuestas y reportes;
- viii. Cumplir con lo requerido por la Ley; y
- ix. La realización de todas y cada una de las operaciones y la celebración de los demás actos que PROCABLES DE MÉXICO puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales.

IV.- DATOS PERSONALES.

En PROCABLES DE MÉXICO, para la obtención de datos personales, están basados en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que establece la Ley de la materia, siendo que recabamos los datos del titular en forma personal o a través de medios ópticos, sonoros y visuales, como correo electrónico, paquetería, teléfono, entre otros, para garantizar la confiabilidad de los mismos.

A su vez, se puede obtener información personal a través de medios lícitos que establece la Ley, tal y como lo son el directorio telefónico, bases de datos públicas como la del Registro Público de la Propiedad y de Comercio, Registro Civil o de cualquier otra dependencia o fuente pública de información.

V.- PROCEDIMIENTO PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

En el caso de que usted desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá solicitarlo a a Procables de México; conforme al procedimiento siguiente:

I. Realizar una solicitud por escrito dirigida a Procables de México que deberá contener por lo menos la siguiente información:

- a) Nombre completo del titular.
- b) Domicilio del titular de los datos personales o correo electrónico, por el cual, se le puede hacer llegar una respuesta a su solicitud.
- c) Para el caso de personas físicas, documentos oficiales que acrediten su identidad.
- d) Para las personas morales, es necesario anexar los documentos que acrediten la legal existencia de la sociedad, así como los que contengan los poderes y facultades del representante legal, de igual forma una identificación oficial.
- e) Realizar la petición de que se limite el uso o divulgación de alguno o varios datos personales con respecto a una o diversas finalidades específicas.

II. Enviar la solicitud:

- a) A Procables de México en el domicilio ubicado en Victoria 42-C Col. Centro, Delegación Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06050; ó

b) Al correo electrónico servicioclientes@procables.com.mx

VI.- MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, cuando están siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, es necesario seguir el siguiente procedimiento:

I. Realizar por escrito una solicitud dirigida a Procables de México, que deberá contener, por lo menos, la siguiente información:

- a) Nombre completo del titular.
- b) Domicilio del titular de los datos personales o correo electrónico, por el cual, se le puede hacer llegar la respuesta a su solicitud.
- c) Para el caso de personas Físicas, documentos oficiales que acrediten su personalidad.
- d) Para las personas morales, es necesario anexar los documentos que acrediten la legal existencia de la sociedad, así como los que contengan los poderes y facultades del representante legal, de igual forma identificación vigente con fotografía.
- e) Descripción clara y precisa de los datos personales, respecto de los cuales se busca ejercer alguno de sus derechos.
- f) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de presentar la solicitud.

II.- Enviar la solicitud:

- a) A Procables de México a su domicilio ubicado en calle Victoria, número 42-C, colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06050
- b) Al correo electrónico servicioclientes@procables.com.mx

PROCABLES DE MÉXICO gozará; de un término de veinte días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la solicitud, para resolver la solicitud y podrá ampliar dicho termino de acuerdo a la petición que se trate.

En caso de considerar que sus datos personales han sido vulnerados, o bien, que su solicitud de ejercer los Derechos ARCO no fue debidamente atendida por PROCABLES DE MÉXICO, de conformidad con la Ley Usted cuenta con el derecho para acudir ante el IFAI a iniciar un procedimiento de Protección de datos.

VII.- REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En cualquier momento, usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a PROCABLES DE MÉXICO para el tratamiento de sus datos personales mediante el procedimiento siguiente:

I. Realizar por escrito una solicitud dirigida al Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales de PROCABLES DE MÉXICO que deberá de contener por lo menos la siguiente información:

- a) Nombre completo del titular.
- b) Domicilio del titular de los datos personales o correo electrónico, por el cual, se le puede hacer llegar la respuesta a su solicitud.
- c) Para el caso de personas Físicas, documentos oficiales que acrediten su identidad.
- d) Para las personas morales, es necesario anexar los documentos que acrediten la legal existencia de la sociedad, así como los que contengan los poderes y facultades del representante legal, de igual forma identificación oficial con fotografía vigente.
- e) Señalar expresamente la petición de revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales, expresando los motivos por los que desea hacerlo.

II.- Enviar la solicitud:

- a) A Procables de México con domicilio ubicado en calle Victoria, número 42-C, colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, CDMX, CP.06050; o
- b) Al correo electrónico servicioalclientes@procables.com.mx

En un plazo máximo de veinte días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio señalado en su solicitud.

Cabe mencionar que, no obstante, su solicitud, PROCABLES DE MÉXICO podrá dar tratamiento a cierta información conforme a lo permitido o requerido por la Ley.

VIII.- TRANSFERENCIA DE DATOS QUE SE EFECTÚEN.

PROCABLES DE MÉXICO podrá compartir la información proporcionada por usted, con los distintos empresas filiales o subsidiarias, ya sea que se encuentren dentro de la República Mexicana o en el extranjero, con el propósito de cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y los fines distintos que resulten compatibles o análogos, así como para cumplir con obligaciones contractuales que se llegue a tener con el cliente al que pertenezcan los datos personales correspondientes.

Los datos personales jamás serán divulgados o compartidos con terceros sin su previo consentimiento y para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad, no obstante el corporativo podrá revelar su información a efecto de cumplir con los acuerdos realizados entre usted y PROCABLES DE MÉXICO, para dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades judiciales y administrativas, así como en los casos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha ley. El responsable que transmita los datos personales deberá comunicar este Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento, y el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a este Aviso de Privacidad.

En virtud de este Aviso de Privacidad, el titular acepta la transferencia de sus datos personales, salvo que manifieste su oposición de manera expresa. La oposición puede manifestarse al Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales de PROCABLES DE MÉXICO, conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

IX.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El titular manifiesta su conformidad para que PROCABLES DE MÉXICO se reserve el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, los cuales serán informados a través de avisos en nuestro sitio web www.procables.com.mx

X.- DÉCIMO SEGUNDO. - DISPOSICIONES LEGALES.

El presente Aviso de Privacidad cumple con todas las disposiciones vigentes estipuladas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, y demás disposiciones legales aplicables.